

[AIRA]

Introduzione alla tua pompa di calore Aira



✓ COME FUNZIONA

✓ MANUTENZIONE

✓ SICUREZZA

Ti presentiamo la tua pompa di calore

Congratulazioni per essere passato a un riscaldamento domestico più pulito ed economico. La tua Pompa di Calore Aira è più conveniente da gestire e produce meno CO₂ rispetto a una caldaia a gas o GPL.

Questa guida ti fornisce tutti gli strumenti di cui hai bisogno per mantenere la tua pompa di calore perfettamente funzionante, oltre a informazioni su cosa puoi aspettarti dal tuo nuovo impianto di riscaldamento.

La tua Pompa di Calore Aira

Come pompa di calore aria-acqua, la tua Pompa di Calore Aira aspira l'aria esterna e, con un po' di elettricità, utilizza la compressione per riscaldare la casa e l'acqua.

Il tuo nuovo sistema a pompa di calore comprende un'unità esterna, un serbatoio e un'unità interna o un'unità interna più compatta e un bollitore per l'acqua calda.

Questi componenti lavorano insieme per garantire la massima efficienza del riscaldamento domestico. In effetti, il tuo nuovo sistema è 4 volte più efficiente di una caldaia a gas o GPL, il tutto garantendo una temperatura interna costantemente accogliente, anche nei giorni più freddi dell'anno.

Sebbene la tua pompa di calore sia progettata per funzionare in modo completamente autonomo, puoi controllarla tramite il termostato Aira o l'app Aira facile da usare ovunque e in qualsiasi momento.



A+++
La classe energetica più alta possibile.



Aira Intelligence
Si adatta e si regola automaticamente per la massima efficienza.



Gestita tramite App
Controlla la tua pompa di calore ovunque e in qualsiasi momento.



Funzionamento silenzioso
Progettata per non disturbare.



R290, un refrigerante naturale
Non tossico.
Altamente efficiente.

I TUOI PRIMI GIORNI CON UNA POMPA DI CALORE

Durante i primi giorni, la tua pompa di calore si adatta e apprende le tue routine quotidiane per riscaldare in modo efficiente la tua casa e l'acqua calda. Ecco cosa aspettarti durante questa fase di apprendimento iniziale.



LASCIA CHE LA TUA POMPA DI CALORE SI STABILIZZI

Per i primi giorni, lascia che la tua pompa di calore si adatti alle caratteristiche uniche e alle proprietà termiche della tua casa senza modificare alcuna impostazione.



I CAMBIAMENTI DI TEMPERATURA SONO NATURALI

Poiché il tuo sistema si riscalda in modo più graduale e continuo rispetto a una caldaia tradizionale, durante questa fase di apprendimento è naturale che si verifichino alcuni cambiamenti di temperatura mentre trova il modo più efficiente per riscaldare uniformemente la tua casa.



QUANDO APPORTARE MODIFICHE

Se, dopo alcuni giorni, la tua casa sembra troppo calda o fredda o se hai bisogno di più acqua calda, regola le impostazioni nell'app Aira. Se hai bisogno di assistenza, contatta il nostro team di Assistenza clienti e perfezioneremo le impostazioni per te.



IMPOSTALA E DIMENTICALA

Una volta calibrata, la tua pompa di calore diventerà sempre più efficiente nel tempo, grazie ad Aira Intelligence, poiché si adatterà automaticamente alla tua routine quotidiana. Per ottenere il massimo risparmio energetico, evita di regolare le impostazioni troppo spesso e lascia che sia la tua pompa di calore a fare il lavoro.

LA VITA CON UNA POMPA DI CALORE È DIVERSA DA QUELLA CON UNA CALDAIA

La tua pompa di calore funziona in modo diverso rispetto a una caldaia tradizionale a gas o GPL. Utilizza la tecnologia più recente per mantenere la tua casa confortevole consumando meno energia possibile. Con la nuova tecnologia, potrebbero esserci alcune cose a cui non sei abituato. Ma non preoccuparti. È normale.

SEMPRE ATTIVA

È comprensibile supporre che qualcosa che è sempre acceso consumi più energia. Ma le pompe di calore funzionano diversamente. Quando la tua casa si raffredda, ha bisogno di più energia per riscaldarla. Ecco perché una pompa di calore è sempre attiva, mantenendo attivamente ed efficientemente la temperatura interna per mantenerti al caldo e farti risparmiare sui costi del riscaldamento.

RISCALDAMENTO PIÙ GRADUALE E COSTANTE

Proprio come è più efficiente in termini di consumo di carburante per la tua auto accelerare lentamente da 0 a 60, lo stesso vale per la tua pompa di calore. Riscalda la tua casa in modo più graduale e mantiene attivamente una temperatura interna costante e accogliente. A differenza di una caldaia inefficiente che riscalda in brevi scatti on-off.

I TERMOSIFONI RISULTANO PIÙ FRESCHI AL TATTO

Poiché le pompe di calore forniscono un calore più costante e graduale anziché improvvise esplosioni di calore, potresti occasionalmente notare che i termosifoni risultano più freddi al tatto rispetto al precedente sistema di riscaldamento.

TIENI APERTE LE VALVOLE DEI TERMOSIFONI

Mantieni le valvole dei termosifoni completamente aperte, tranne nelle stanze in cui preferisci temperature più fresche, come le camere da letto. La chiusura di troppi contatori limita il flusso del sistema, facendo lavorare di più la pompa di calore e rendendola meno efficiente. Se la tua casa sembra troppo calda o fredda, regola semplicemente la temperatura desiderata tramite l'app o il termostato.

EVITA DI AUMENTARE TROPPO SPESSO L'ACQUA CALDA

Per quei momenti inaspettati in cui hai bisogno di più acqua calda del solito, ad esempio quando hai ospiti, puoi prepararne temporaneamente di più tramite il termostato o l'app. Tuttavia, evita di utilizzare questa impostazione troppo spesso poiché riduce l'efficienza del sistema. Se ti accorgi di aver spesso bisogno di più acqua calda, regola la temperatura del serbatoio nell'app.

SBRINAMENTO

La pompa di calore potrebbe attivare la modalità sbrinamento nelle giornate più fredde per rimuovere il ghiaccio dal retro dell'unità esterna. In questa modalità, l'unità esterna genera calore per alcuni minuti, il che potrebbe provocare la formazione di vapore visibile e gocce d'acqua.



Ricorda: non spegnere il sistema. Se la tua casa si raffredda, ci vuole più energia per riscaldarla. Gli arresti manuali quando fa freddo possono anche portare alla formazione di muffe e danni al sistema. Se vai via per tre o più giorni, attiva la Modalità Vacanza sulla tua app Aira.

IL TUO SISTEMA A POMPA DI CALORE ARIA

Il tuo sistema è composto da un'unità esterna e diversi componenti interni che lavorano insieme per riscaldare la tua casa e l'acqua calda con un'efficienza ottimale.

PER REGOLARE

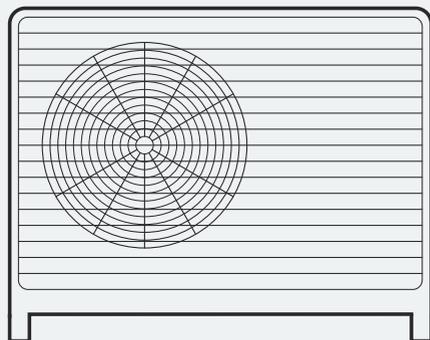
TERMOSTATO AIRA

Il Termostato Aira ti permette di visualizzare e impostare la temperatura delle aree da riscaldare o attivare temporaneamente l'acqua calda extra. Con Aira Intelligence il termostato raccoglie anche dati su calore e umidità per ottimizzare il tuo impianto di riscaldamento.

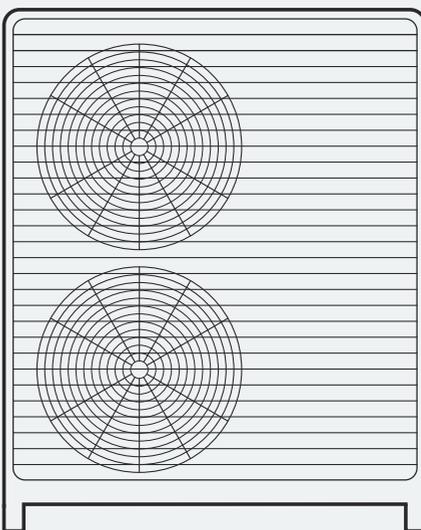


APP AIRA

L'app Aira ti consente di impostare la temperatura interna perfetta, gestire l'acqua calda, visualizzare i tuoi risparmi e altro ancora.



Unità Esterna
6kW / 8kW



Unità Esterna
12kW

ESTERNA

UNITÀ ESTERNA

Come suggerisce il nome, l'unità esterna si trova all'esterno della casa e assorbe il calore dall'aria fresca per fornire riscaldamento alla casa e acqua calda.

SISTEMA INTERNO

UNITÀ INTERNA

L'unità interna è il luogo in cui l'acqua riscaldata dall'unità esterna viene immagazzinata e distribuita ai rubinetti e alle docce della tua casa. È anche il luogo in cui vengono raccolte tutte le informazioni del tuo sistema e l'efficienza viene ottimizzata grazie ad Aira Intelligence.



SERBATOIO

Il serbatoio è il luogo in cui viene conservata l'acqua calda per i termosifoni o il sistema di riscaldamento a pavimento. Sono inclusi in tutte le installazioni Aira perché migliorano l'affidabilità del tuo sistema a pompa di calore.



Unità Interna
100L



Unità Interna
250L

SISTEMA INTERNO COMPACT

UNITÀ INTERNA COMPACT

L'Unità Interna Compact gestisce il flusso d'acqua, raccoglie informazioni sul sistema e ottimizza l'efficienza della pompa di calore con l'aiuto di Aira Intelligence.

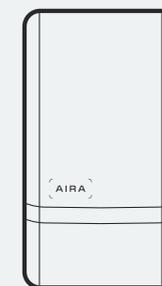


BOLLITORE ACQUA CALDA

In esclusiva per tutte le installazioni dell'Unità Interne Compact, il bollitore dell'acqua calda è il luogo in cui questa appunto viene riscaldata, immagazzinata e distribuita ai rubinetti e alle docce della tua casa.



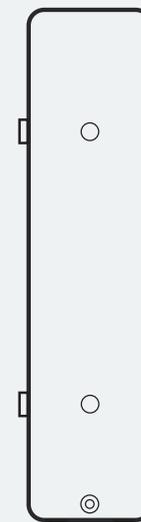
SERBATOIO



Unità Interna
Compact



Serbatoio
40L



Serbatoio
100L

SICUREZZA PERSONALE

Le pompe di calore sono più sicure delle caldaie a gas o GPL poiché non fanno affidamento sulla combustione di combustibili fossili per la produzione di calore. Tuttavia, ci sono alcuni suggerimenti per la sicurezza che ti invitiamo a tenere a mente.



Tenere lontano dalla portata dei bambini

Raccomandiamo che i nostri prodotti siano utilizzati solo da adulti. Ai bambini di età inferiore a 8 anni è severamente vietato utilizzare o giocare con qualsiasi prodotto o componente del sistema a pompa di calore. Assicurarsi di tenerli lontani dall'unità esterna e dalla ventola rotante.



Affida l'assistenza e le riparazioni ai professionisti Aira

Sei responsabile della manutenzione generale della tua pompa di calore, come la pulizia e la garanzia che abbia un flusso d'aria senza ostacoli. Non rimuovere alcuna copertura né tentare di eseguire interventi di manutenzione o riparazione da soli. Solo un tecnico qualificato Aira dovrebbe eseguire interventi di manutenzione o riparazione sul sistema a pompa di calore.



Tenere lontano fuoco e fonti di ignizione dall'unità esterna

Non fumare, tenere fiamme libere o tenere oggetti che potrebbero innescare un incendio vicino all'unità esterna.



Non manomettere il sistema

Non manomettere, forare o bruciare alcun componente del sistema a pompa di calore.

SE QUALCOSA VA STORTO

Il tuo sistema a Pompa di Calore Aira è progettato per durare nel tempo, anche se esposto a elementi estremi. Nell'improbabile eventualità che si verifichi un problema serio, contatta immediatamente l'Assistenza Clienti Aira.



FUOCO

Non tentare di estinguere il fuoco. Dare sempre priorità alla sicurezza personale e contattare immediatamente i servizi di soccorso locali. Se l'unità esterna rischia di prendere fuoco, mantenere una distanza di sicurezza e attendere che il personale di soccorso la spenga.



PERDITA D'ACQUA

Se viene rilevata una perdita, chiudere immediatamente l'alimentazione idrica, proteggere l'area circostante dai danni causati dall'acqua e contattare l'Assistenza Clienti Aira.



INTERRUZIONE DELL'ALIMENTAZIONE A TEMPERATURE SOTTO LO ZERO

Se l'alimentazione viene interrotta per un lungo periodo di tempo in climi freddi, esiste un rischio elevato che l'acqua nel sistema si congeli e causi danni permanenti alle unità interne, all'unità esterna e al sistema di riscaldamento. Se il sistema rimane senza alimentazione per un lungo periodo di tempo, tutte le parti esposte a un clima sotto zero dovranno essere drenate dall'acqua. Il rischio di congelamento è determinato principalmente dalla temperatura, dal tempo, dal volume dell'acqua in relazione alla superficie e dall'isolamento. Se non sei sicuro, contatta l'Assistenza Clienti Aira.



Ricorda: Se l'alimentazione è stata interrotta, ad esempio a causa di un'interruzione temporanea dell'alimentazione, si riavvierà automaticamente quando l'alimentazione viene riattivata. Non sono necessarie ulteriori azioni a meno che non siano state apportate modifiche al sistema.



Scannerizza il QRcode per metterti in contatto con Aira

PRENDITI CURA DELLA TUA POMPA DI CALORE

La tua pompa di calore richiede pochissima attenzione, così puoi sederti, rilassarti e goderti la tua casa calda. Tuttavia, evitare queste attività di manutenzione generale può influire su quanto coperto dalla Garanzia Comfort.

MANTENERE SGOMBRA L'AREA CIRCOSTANTE

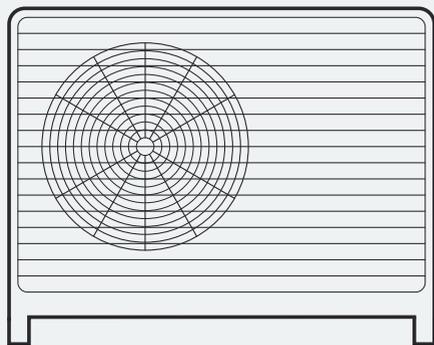
La pompa di calore necessita di un flusso d'aria senza ostacoli da tutti i lati. Tagliare tutta la vegetazione attorno all'unità ed evitare l'accumulo di foglie o neve, soprattutto in autunno e inverno.

NON IMPILARE OGGETTI CONTRO O SOPRA LA POMPA DI CALORE

Impilare oggetti sull'unità esterna, come biciclette o mobili da giardino, o costruire una copertura attorno ad essa, può danneggiare l'unità e/o limitarne il flusso d'aria.

MANTENERE PULITI I FILTRI DELL'ACQUA

I filtri intasati riducono il flusso d'acqua del sistema e ne diminuiscono l'efficienza. I filtri dovrebbero essere puliti in media una volta all'anno a seconda della qualità dell'acqua.



PULIZIA DELICATA

Utilizzare un panno morbido e asciutto, o un panno leggermente inumidito con acqua e sapone, per pulire la superficie dei prodotti Aira. Non utilizzare solventi o detersivi abrasivi e non spruzzare o versare liquidi direttamente sul prodotto.

NON MODIFICARE O INTRODURRE HARDWARE ESTERNI

L'aggiunta di hardware o software esterni al sistema può compromettere le prestazioni e causare danni. Aira non è responsabile per eventuali aggiunte, alterazioni o modifiche di terze parti effettuate senza esplicita approvazione scritta.

SPURGA I TUOI TERMOSIFONI

L'aria può rimanere intrappolata nel sistema di riscaldamento, compromettendo l'efficienza dei termosifoni. Per garantire prestazioni di riscaldamento ottimali, è importante spurgare tutti i termosifoni almeno una volta all'anno, idealmente prima dell'arrivo dell'inverno..

CONTROLLA LA PRESSIONE DEL TUO SISTEMA

Controllare regolarmente la pressione della pompa di calore è fondamentale per garantirne l'efficienza e per prevenire danni. Puoi trovare il manometro vicino all'unità interna o al circuito di riempimento esterno collegato alla rete idrica. Se la pressione scende al di sotto di 1 bar, aprire il circuito di riempimento e aumentare gradualmente la pressione fino a un valore compreso tra 1 e 1,5 bar.



Ricorda: una manutenzione impropria del sistema a Pompa di Calore Aira può influire sulla garanzia del prodotto e dell'installazione Aira.

IL TUO RISCALDAMENTO

A differenza di una caldaia tradizionale, la tua pompa di calore è progettata per riscaldare la tua casa in modo efficiente. Quindi diversamente. Non ci sono più esplosioni di calore inefficienti. Niente più sbalzi considerevoli di temperatura. Temperature interne sempre confortevoli tutto l'anno.



IL RISCALDAMENTO È PIÙ GRADUALE

Proprio come la tua auto risparmia carburante aumentando gradualmente la velocità, lo stesso vale per la tua pompa di calore. Invece di fornire rapide esplosioni di calore intenso come le caldaie tradizionali che si accendono e spengono in modo inefficiente, una pompa di calore riscalda piano piano la tua casa, mantenendo una temperatura costante e accogliente.



MANTIENE SEMPRE LA TEMPERATURA IMPOSTATA

Con l'aiuto di Aira Intelligence, la tua pompa di calore tiene costantemente conto dei fattori che possono influire sulla temperatura interna della tua casa, dall'esposizione alla luce solare al numero di persone presenti all'interno. Impara e reagisce a tutto, regolandosi automaticamente per mantenere in modo efficiente la temperatura impostata.



CONTROLLARE IL RISCALDAMENTO È SEMPLICE

Per regolare la temperatura interna è sufficiente premere un pulsante. Basta andare all'app Aira o al Termostato Aira e selezionare la temperatura desiderata. Dopo aver impostato la nuova temperatura scelta, concedi al tuo sistema il tempo di regolarsi in modo efficiente e raggiungere l'impostazione desiderata.



Ricorda: le regolazioni costanti della temperatura possono ridurre l'efficienza della pompa di calore. Imposta la tua temperatura preferita e lascia che la tua pompa di calore faccia il resto.

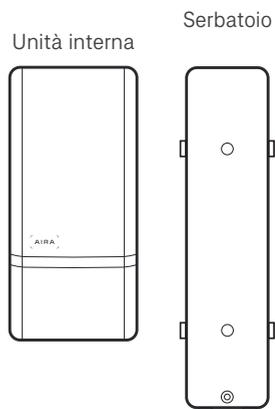
LA TUA ACQUA CALDA

L'acqua riscaldata dall'unità esterna viene immagazzinata e distribuita dall'unità interna e dal serbatoio o dal bollitore dell'acqua calda e dal serbatoio, a seconda del sistema interno.

SISTEMA UNITÀ INTERNA

L'Unità Interna è il luogo in cui l'acqua calda viene immagazzinata e distribuita ai rubinetti e alle docce della tua casa. È anche il luogo in cui vengono raccolte tutte le informazioni del tuo sistema.

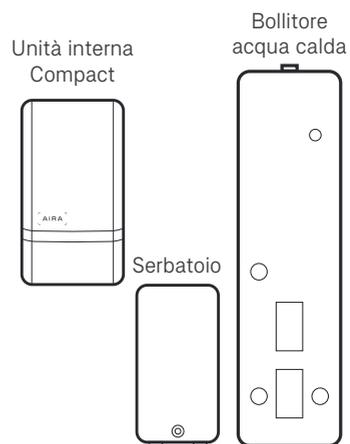
A questo si aggiunge un serbatoio, dove viene immagazzinata l'acqua calda per i termosifoni o il riscaldamento a pavimento. Garantisce inoltre che la pompa di calore e l'impianto di riscaldamento ottengano la portata corretta e impediscono che le variazioni di temperatura del sistema producano colpi.



SISTEMA UNITÀ INTERNA COMPACT

L'Unità Interna Compact gestisce il flusso d'acqua e raccoglie informazioni sul sistema. L'acqua calda viene riscaldata, immagazzinata e distribuita ai rubinetti e alle docce della tua casa tramite un bollitore dell'acqua calda.

Questo sistema è accompagnato anche da un serbatoio, dove viene immagazzinata l'acqua calda per i termosifoni e il riscaldamento a pavimento.



CONTROLLO DELL'ACQUA CALDA



L'ACQUA CALDA VIENE VISUALIZZATA IN MINUTI

Per avere un'idea più chiara della quantità di acqua calda rimasta, l'app la visualizza in minuti, non in litri. Il tuo sistema calcola i minuti in base alla temperatura attuale dell'acqua nel serbatoio, alle future necessità di riscaldamento, a un flusso indicativo medio della doccia e a una temperatura della doccia di 39°C.



IMPOSTA LA TEMPERATURA DEL SERBATOIO

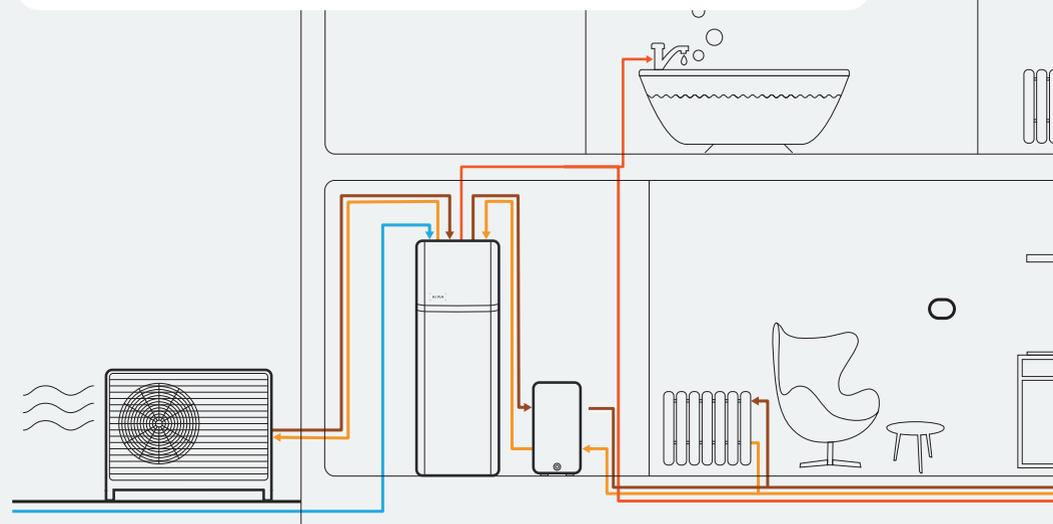
La temperatura predefinita del serbatoio viene impostata automaticamente ed è necessario concedere alla pompa di calore il tempo di apprendere il consumo giornaliero di acqua calda. Tuttavia, se ne hai bisogno spesso, puoi regolare la temperatura predefinita dell'acqua del serbatoio nell'app Aira. È possibile scegliere tra tre impostazioni, Eco Saver [42°C], Standard [52°C] e Luxe [62°C]. Più alta è la temperatura del serbatoio, maggiore è la quantità di acqua calda disponibile in un dato momento.



OSPITI A SORPRESA? PREPARANE TEMPORANEAMENTE DI PIÙ.

Per quei momenti imprevisti, quando hai bisogno di più acqua calda del solito, puoi impostare la tua pompa di calore per preparare temporaneamente più acqua calda tramite il termostato o l'app.

Ricorda: l'utilizzo di questa funzione aumenterà temporaneamente i minuti di acqua calda, ma potrebbe anche aumentare i costi dell'elettricità. Se ti accorgi regolarmente di aver bisogno di più acqua calda, modifica la temperatura predefinita del serbatoio nell'app.



Lo sapevi? Entrambi i sistemi interni sono dotati di un proprio sistema di prevenzione della Legionella per salvaguardare l'acqua calda sanitaria dai batteri.

COMFORT PER TUTTE LE STAGIONI

Il tuo sistema utilizza Aira Intelligence per assicurarti di avere sempre abbastanza acqua calda e una temperatura interna accogliente tutto l'anno.

Capisce che con il cambiare delle stagioni, cambiano anche le tue esigenze di riscaldamento. Ecco perché in inverno la tua pompa di calore fornirà più riscaldamento per mantenere il clima interno perfetto. Quando le temperature aumentano in estate, fornirà meno riscaldamento, se non addirittura nessuno.

CONTROLLO INTELLIGENTE DELLA TEMPERATURA

La tua routine quotidiana. Come la tua casa trattiene il calore. Il tempo. La tua pompa di calore si adatta a tutto. Ciò significa:



Durante la stagione calda, il riscaldamento si abbassa

La temperatura dell'acqua all'interno del sistema di riscaldamento sarà più bassa. I termosifoni e/o il riscaldamento a pavimento risulteranno più freschi.



Durante la stagione fredda, il riscaldamento si alza

La temperatura dell'acqua all'interno dell'impianto di riscaldamento aumenta. I termosifoni e/o il riscaldamento a pavimento risulteranno più caldi.

VUOI MODIFICARE LA TEMPERATURA INTERNA?



Puoi regolare la temperatura interna tramite l'app Aira o il Termostato Aira.

MODALITÀ SMART WEATHER

Che tempo farà domani? La tua pompa di calore lo sta già pianificando. Si adatta in modo proattivo alle previsioni per mantenerti a tuo agio.



SEGNALI INTUITIVI LUMINOSI

La tua unità interna o unità interna compatta comunica tramite segnali luminosi intuitivi. Questi impulsi luminosi forniscono aggiornamenti in tempo reale sullo stato e sull'attività del sistema a pompa di calore.

- ✔ Che tutto funzioni come dovrebbe.
- ✔ Che il tuo sistema sia perfettamente sincronizzato con la tua app.
- ✔ Che il tuo sistema stia rispondendo a tutte le istruzioni che gli hai inviato.
- ✔ Che la tua pompa di calore richiede attenzione.

COSA SIGNIFICANO I DIVERSI SEGNALI LUMINOSI?

SEGNALE	STATO
Una luce bianca calda costante sul lato sinistro	Il sistema funziona come dovrebbe
Una calda luce arancione scorre dolcemente con un movimento fluido	Riscaldamento in corso per raggiungere la nuova temperatura target
Una solida barra di calda luce arancione si muove rapidamente da sinistra a destra	Il sistema sta aumentando la temperatura dell'acqua per soddisfare la nuova temperatura predefinita del serbatoio
Una calda luce arancione che ricorda il movimento dell'acqua gorgogliante si increspa attraverso l'unità	Il sistema sta riscaldando temporaneamente l'acqua in risposta alla preparazione temporanea di altra acqua calda da parte dell'utente
Una calda barra di luce arancione solida si muove lentamente da sinistra a destra	Il sistema si sta connettendo alla rete Wi-Fi e al Bluetooth
Una luce blu pulsante si muove da sinistra a destra lasciando il posto a una solida barra di luce verde	Il sistema è in fase di aggiornamento del firmware
Una luce rossa pulsante al centro	Errore: controlla la tua app per ulteriori informazioni
Una luce rossa pulsante sul lato sinistro	Errore riconosciuto in remoto da un tecnico Aira: controlla la tua app per maggiori informazioni



Ricorda: Se qualcosa non è chiaro, la tua app Aira Home Energy fornirà maggiori informazioni su cosa sta succedendo.

LA TUA APP AIRA

La tua pompa di calore si prende abbastanza cura di se stessa. Ma hai sempre il controllo con l'app Aira.



REGOLA LA TEMPERATURA

Con Aira Intelligence, la tua pompa di calore mantiene una temperatura accogliente per te. Ma se mai desideri regolare tu stesso la temperatura, puoi farlo nell'app Aira.



GESTISCI L'ACQUA CALDA

Scopri quanta acqua ti rimane in minuti, non in litri. Hai bisogno di più minuti? Ti restano regolarmente troppi minuti? Cambia semplicemente la quantità di minuti di acqua calda modificando le impostazioni della temperatura del serbatoio nell'app Aira.



PREPARA TEMPORANEAMENTE PIÙ ACQUA CALDA

ospiti a sorpresa? Per quei momenti inaspettati in cui hai bisogno di più acqua calda del solito, puoi prepararne temporaneamente di più per tutto il tempo necessario. Successivamente, il sistema torna a effettuare la quantità abituale.



CONTROLLA IL TUO CONSUMO ENERGETICO

Visualizza il tuo consumo di elettricità per giorno, settimana e mese. Confronta queste cifre con i periodi precedenti per identificare le tendenze.



VISUALIZZA I COSTI E I RISPARMI DI CO₂

La tua app Aira mostra una stima del tuo risparmio mensile rispetto alla tua vecchia caldaia a gas o GPL. Vuoi vedere i tuoi risparmi di CO₂? Anche la tua app lo mostra.



ATTIVA LA MODALITÀ VACANZA

Vai via per qualche giorno? Attiva la Modalità Vacanza e il sistema abbasserà automaticamente la temperatura e metterà in pausa l'acqua calda. Poi ripristina tutto come prima quando tornerai a casa.

INIZIA

Scarica l'app Aira dall'App Store di Apple, da Google Play Store o da Huawei AppGallery.

Apri l'app e segui le istruzioni per creare un account.

Dopo aver installato la tua pompa di calore, uno dei nostri tecnici Aira ti guiderà attraverso il processo di connessione dell'app al tuo sistema a pompa di calore e ti mostrerà come funziona il tutto.



Nota: L'app Aira è soggetta a modifiche. Le immagini e le funzionalità potrebbero essere aggiornate per migliorare l'esperienza e la funzionalità dell'utente.

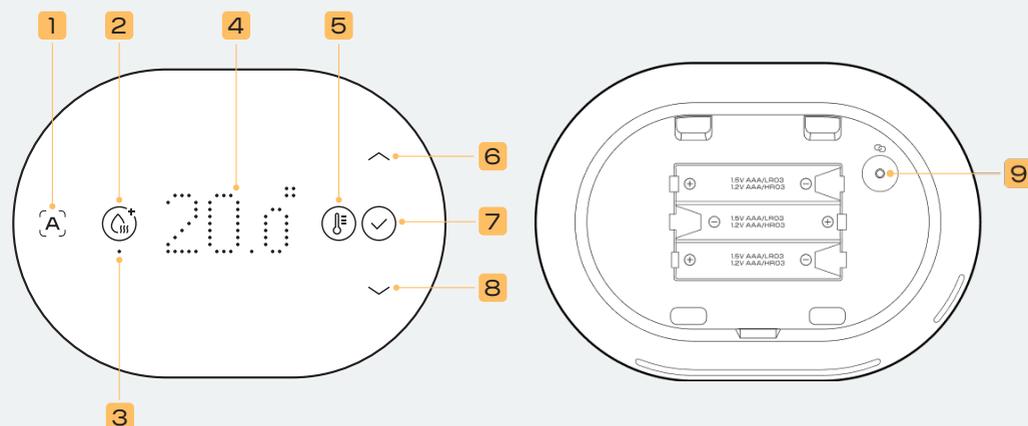


Scarica l'app Aira



IL TUO TERMOSTATO AIRA

Il tuo Termostato Aira mostra la temperatura della tua stanza in qualsiasi momento. Grazie al facile accesso ai controlli, come la modifica della temperatura desiderata, il termostato misura costantemente il clima interno. Invia queste informazioni alla tua pompa di calore in modo che possa apprendere come la tua casa si riscalda e si raffredda, apportando modifiche ove necessario.



1 Attiva il tuo termostato

Tocca il logo Aira per mostrare la temperatura ambiente e l'interfaccia attuali.

2 Prepara acqua calda extra

Tocca per preparare temporaneamente più acqua calda. La funzione durerà un'ora. Tocca di nuovo per disattivare prima.

3 Prepara l'indicatore dell'acqua calda extra

Si accenderà quando il sistema sta preparando temporaneamente più acqua calda.

4 Mostra temperatura

Mostra la temperatura ambiente attuale.

5 Imposta la temperatura desiderata

Tocca per visualizzare e impostare la temperatura desiderata.

6 Aumenta la temperatura

Tocca per aumentare la temperatura desiderata di 0,5°C.

7 Conferma

Tocca per confermare la nuova temperatura desiderata.

8 Diminuisce la temperatura

Tocca per diminuire la temperatura desiderata di 0,5°C.

9 Pulsante di abbinamento

Premi per connettere l'app all'unità interna.



BATTERIE (3X AAA)

Sostituisci le batterie quando sul termostato viene visualizzato l'avviso di batteria scarica o se il dispositivo non si riattiva. Non lasciare le batterie scariche nel prodotto poiché potrebbero perdere liquido e danneggiare il prodotto. È possibile utilizzare batterie ricaricabili o monouso, ma non mescolare le due tipologie.



CONNESSO CON THREAD

Il termostato è connesso in modalità wireless alla pompa di calore e all'app tramite un sistema di rete affidabile, sicuro e a risparmio energetico chiamato Thread.



Ricorda: tieni il termostato Aira sul supporto a parete. La modifica della posizione fissa del termostato per un periodo prolungato può influire sulle prestazioni del sistema e potrebbe influire su quanto coperto dalla Garanzia Comfort.

IL TUO TERMOSTATO AIRA

Il tuo Termostato Aira comunica il suo stato attraverso una combinazione di segnali luminosi intuitivi e simboli di facile comprensione. Questi simboli sono visualizzati chiaramente sulla parte anteriore del termostato.

Verranno inoltre mostrati segnali luminosi per rispondere a eventuali modifiche apportate.

SIMBOLO	SEGNALE	STATO
	Una luce arancione si muove da sinistra a destra	Connesso Il termostato è collegato correttamente alla pompa di calore
	Una luce bianca pulsante	Disconnesso The thermostat has either failed to connect to the heat pump or has lost its connection
	Nessuna luce	Batteria scarica Le batterie devono essere sostituite al più presto

COME

RIATTIVARE IL TERMOSTATO

Tocca il logo Aira [1] sul lato sinistro del termostato Aira. Il display mostrerà la temperatura ambiente attuale e l'interfaccia.

RIPRISTINARE LA CONNESSIONE

Se si perde la connessione con l'unità interna, rimuovere temporaneamente il termostato dal supporto a parete, posizionarlo davanti all'unità interna e attendere che si ricollegli automaticamente. Se non riesce a ripristinare la connessione dopo ripetuti tentativi in posizioni leggermente diverse, reimpostare il dispositivo. Una volta ricollegato il dispositivo, riposizionare il termostato sul supporto a parete.

RIPRISTINARE IL TERMOSTATO

Per ripristinare il termostato, rimuovi le batterie del termostato per almeno 20 secondi. Reinserisci le batterie e il termostato si riavvierà automaticamente.



Lo sapevi? Con l'aiuto di Aira Intelligence, il termostato Aira raccoglie dati su calore e umidità per ottimizzare il tuo sistema di riscaldamento.

AVVISI, ASSISTENZA E RIPARAZIONI

Con Aira puoi goderti la tranquillità sapendo che il tuo sistema si monitora continuamente e invia aggiornamenti al nostro team per mantenere prestazioni ottimali senza interruzioni.

Con Aira Intelligence, il tuo sistema è in grado di rilevare tempestivamente potenziali problemi, permettendoci di intervenire e persino risolvere alcuni problemi da remoto. Se è necessaria una riparazione fisica, il nostro team di assistenza clienti fisserà tempestivamente un tecnico per gestirla.

AVVISI NELL'APP AIRA

Qualsiasi errore che richieda un'azione da parte tua verrà visualizzato come notifica di avviso nell'app. Esistono due diversi tipi di errori:

! ERRORI

Questi ti informano che c'è un problema con il tuo sistema a pompa di calore che non influisce sulla sua capacità di riscaldare la tua casa e l'acqua calda. Verrai avvisato tramite una notifica push dall'app Aira. Quando apri l'app, una richiesta di contattare l'assistenza clienti coprirà la parte centrale della schermata dell'app. Questo messaggio può essere chiuso e l'app funzionerà normalmente. Tuttavia, verrà visualizzata la richiesta di contattare l'assistenza clienti nella schermata iniziale. Questo messaggio scompare una volta risolto il problema.

! ERRORI CRITICI

Questi ti informano che la pompa di calore ha smesso di funzionare e non fornisce più né calore né acqua calda. Riceverai una notifica tramite un SMS sul cellulare e una notifica push dall'app Aira. Quando apri l'app, la richiesta di contattare l'assistenza clienti coprirà l'intera schermata dell'app. Questo messaggio non può essere chiuso e scomparirà solo quando il problema sarà stato risolto o un agente dell'assistenza clienti lo avrà rimosso.



Ricorda: Lascia la manutenzione e le riparazioni ai professionisti. Non rimuovere alcuna copertura né eseguire interventi di manutenzione o riparazione da soli. Effettuare solo la manutenzione indicata dall'app, da questa guida o dall'Assistenza Clienti Aira.



Lo sapevi? Il software del sistema della pompa di calore viene aggiornato automaticamente se connesso a Internet. Se la pompa di calore è offline, può essere aggiornata manualmente da un tecnico Aira.

TERMINE DELL'USO

DATI PERSONALI

I dati personali possono essere cancellati contattando il Servizio Clienti Aira.

SMALTIMENTO

I componenti, i prodotti e il refrigerante sostituiti devono essere etichettati e smaltiti in conformità alle autorità locali. I componenti non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici. Questi prodotti contengono componenti elettrici o elettronici che devono essere riciclati. Contattare l'Assistenza Clienti Aira o l'ufficio di assistenza locale responsabile dell'installazione, per un riciclaggio sicuro per l'ambiente.



AIRA

CONTATTI UTILI

Per qualsiasi forma di assistenza per la tua pompa di calore, contattaci.



Scannerizza il QRcode per accedere all'assistenza clienti Aira

Chiamaci se hai un'emergenza e qualcuno sarà in grado di assisterti in qualsiasi momento della settimana.

© Aira Group AB

Il presente manuale di istruzioni è di proprietà di Aira Group AB e non può essere copiato o riprodotto senza il consenso scritto di Aira Group AB. Aira Group AB si riserva il diritto di apportare modifiche. In caso di problemi, contattare il nostro servizio di assistenza.